



haute 
savoie
le Département

LE DÉPARTEMENT

SÉCURISE LE MAINTIEN
À DOMICILE



LE DÉPARTEMENT S'OCCUPE DE VOUS

TÉLÉALARME 74


D'INFOS

04 50 33 20 60 • hautesavoie.fr





© Dep74 - L. Cuette



Martial Saddier

*Président du Conseil départemental
de la Haute-Savoie*

Préserver l'autonomie est un objectif majeur de l'action sociale du Département, chef de file des politiques publiques au service des personnes âgées ou en situation de handicap.

Depuis plus de 30 ans, il met à leur disposition un service de téléalarme. Il a été le premier Département à le faire.

Le service Téléalarme s'adapte aux évolutions de la société et aux besoins des usagers. Aujourd'hui, il utilise les dernières innovations technologiques. Grâce au Département de la Haute-Savoie et aux sapeurs-pompiers, plus de 8 700 abonnés peuvent vivre à domicile, dans de bonnes conditions de confort et de sécurité.



QU'EST-CE QUE LA TÉLÉALARME ?

Parmi les services d'aide au soutien à domicile, la Téléalarme est un système de sécurité destiné aux personnes âgées, handicapées ou malades à domicile, leur permettant de solliciter 7j/7 et 24h/24, une aide adaptée à la situation.

En cas de malaise, chute, visite importune... il suffit de presser le bouton du déclencheur (médaillon ou bracelet) pour être mis en relation avec un écoutant spécialement formé. Celui-ci identifie la provenance de l'appel et envoie l'**intervenant** le plus proche : famille, voisins référencés. Si besoin, il sollicite le SAMU, les sapeurs-pompiers ou la gendarmerie.

UNE ORGANISATION EFFICACE

Le dispositif Téléalarme repose sur un réseau de professionnels étroitement associés.

Sapeurs-pompiers, SAMU, ambulances privées, service Téléalarme du Département travaillent ensemble au sein d'un centre d'appel commun, pour une efficacité et une réactivité optimales.

UNE ÉQUIPE DE TERRAIN

Les services territoriaux de l'Autonomie

- Établissement du dossier
- Évaluation des besoins
- Constitution du réseau d'intervenants

Le service Téléalarme

- Installation à domicile
- Gestion des appels
- Évaluation de l'urgence
- Écoute sociale

DES SERVICES DE SECOURS

- Sapeurs-pompiers
- Assistance
- Organisation des secours
- Intervention en cas d'absence des intervenants

LE SAMU

- Diagnostic
- Conseils médicaux
- Premiers soins

VOTRE RÉSEAU D'INTERVENANTS (famille, voisins)

- Intervention pour lever le doute

EN PRATIQUE

Les demandes d'abonnement à la téléalarme s'effectuent directement par téléphone auprès des services Autonomie du Département. L'installation est ensuite effectuée sur rendez-vous par les opérateurs du service Téléalarme, seuls agents habilités à intervenir.



D'AUTRES MATÉRIELS À VOTRE SERVICE...

Le Département propose d'autres objets domotiques raccordés à son réseau de téléalarme adaptés à différents handicaps ou associés à d'autres périphériques pour aménager le logement.



UN TARIF ACCESSIBLE

20 €/mois (pas de frais de mise en service)

Prise en charge possible au titre de l'APA*, de la PCH**, par les mutuelles, les CCAS/CIAS*** ou les caisses de retraite.

Application du tiers payant avec la CARSAT.

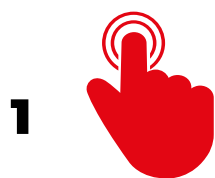
* Allocation personnalisée d'autonomie

** Prestation de compensation du handicap

*** Centres communaux/intercommunaux d'action sociale



LES BONS GESTES À ADOPTER EN CAS DE NÉCESSITÉ



J'appuie sur le bouton et j'attends.

3



Le chargé d'écoute contacte votre intervenant.

2



Je réponds sans me déplacer.

4



Le chargé d'écoute envoie les secours si nécessaire.

LES SERVICES DU DÉPARTEMENT PRÈS DE CHEZ VOUS

Bassin Annécien

39 avenue de la Plaine
74000 Annecy

T / 04 50 33 20 10

aeo-polegeronto@hautesavoie.fr

Genevois

23 avenue Emile Zola
74100 Annemasse

T / 04 50 84 40 00

ge-polegeronto@hautesavoie.fr

Chablais

L'Androsace
1 rue Casimir Capitan
74200 Thonon-les-Bains

T / 04 50 81 89 34

ch-polegeronto@hautesavoie.fr

Arve Faucigny Mont-Blanc

187 rue du Quai
74970 Marignier

T / 04 50 47 63 12

va-polegeronto@hautesavoie.fr